

Prezentul Formular de returnare vizează returnarea produselor achiziționate de pe magazinul online al INTERSPORT (shop.intersport.ro). Condiția principală a returnării produselor este ca acestea să fie în starea lor inițială și în ambalajul acestora, dumneavoastră având posibilitatea de a le returna în termen de **10 zile** de la data cumpărării.

Pentru a returna produsele, vă rugăm să urmați pașii de mai jos:

1. În primul tabel completați **numărul și data comenzii**.
2. În al doilea tabel completați **cantitatea, codul produsului, culoarea și mărimea** acestuia.
3. **Returnarea banilor** se va face prin virament în contul dumneavoastră bancar. Dacă ați efectuat achiziția cu plata în avans (card bancar – debit sau credit), vă rugăm să completați al treilea tabel «RETURNAREA SUMEI PLĂTITE ÎN AVANS»

1.

NUMĂRUL COMENZII

DATA COMENZII

4. După ce ați terminat de completat Formularul de returnare, puneți-l în coletul pe care îl veți returna. În momentul în care vom primi produsul și constatăm că se află într-o stare în care poate fi comercializat, va începe, cât mai curând posibil, procedura de procesare a cererii dvs. Pentru mai multe informații accesați shop.intersport.ro.

2

Cantitate	Codul produsului	Culoare	Mărime

3

RETURNAREA SUMEI DE BANI ÎN AVANS (CARD BANCAR)

Beneficiar	
Banca	
Nr. cont	
IBAN	
Semnătură	

MOTIVUL RETURNĂRII

Foarte mare <input type="checkbox"/>	Am primit un produs greșit <input type="checkbox"/>
Foarte mic <input type="checkbox"/>	Nu se conformează așteptărilor mele <input type="checkbox"/>
Cu defect <input type="checkbox"/>	A sosit târziu <input type="checkbox"/>

Produsul sau produsele returnate trebuie trimise la una din adresele urmatoare:

- **pentru zona de Vest a Romaniei – Magazin Intersport Cluj** (Centrul comercial Polus Center Cluj, Strada Avram Iancu Nr. 492-500, cod postal 407280, Cluj Napoca, Telefon 0264.275.135, E-mail: intersport.cluj@genco.ro)
- **pentru Bucuresti si centrul Romaniei – Magazin Intersport Berceni** (Grand Arena Mall - Șoseaua Metalurgiei, nr. 12-18, cod postal 041831 Bucuresti, Telefon 021.380.76.08, E-mail intersport.berceni@genco.ro)
- **pentru zona de Est a Romaniei – Magazin Intersport Felicia Iasi** (Centrul comercial Felicia, Strada Bucium Nr. 36, cod postal 700282, Iasi, Telefon 0232.244.124, E-mail intersport.iasi@genco.ro)